

> Das Fort- und Weiterbildungsangebot
für Mitarbeiter/innen an Öffentlichen
Bibliotheken 2000 – 2005. Entwicklung
und Ausblick. <

Eine Umfrage

Ilona Munique

Das WEGA-Team, Stuttgart

> Das Fort- und Weiterbildungsangebot für Mitarbeiter/innen an Öffentlichen Bibliotheken 2000-2005. Entwicklung und Ausblick. Eine Umfrage.<

Das erwartet Sie:

- | | |
|--|---|
| 1. Zur Entstehung der Umfrage | 1 |
| 2. Die teilnehmenden Institutionen | 3 |
| 3. Inhalte und Ziele der Umfrage | 7 |
| 4. Einzelergebnisse – ein kleiner Ausschnitt | 8 |

Ihre Fragen

- | | |
|------------------------------------|-------------|
| 5. Gesamtauswertung – ein Ausblick | 1 |
| | = 20 Folien |

> Das Fort- und Weiterbildungsangebot für Mitarbeiter/innen an Öffentlichen Bibliotheken 2000-2005. Entwicklung und Ausblick. Eine Umfrage.<

1. Zur Entstehung der Umfrage

Über den Dächern von Bozen –



**– auf der romantischen
Haselburg**

anlässlich der
internationalen Fachtagung
„Die Lernende Bibliothek“ /
„La biblioteca apprende“

2003

Bildquellen:

Bozen: <http://www.hotel-guide.it/easy2web/upload/images/1040648270Bozen.jpg>

Haselburg: <http://www.b-i-t-online.de/archiv/2003-04/report5.htm>

> Das Fort- und Weiterbildungsangebot für Mitarbeiter/innen an Öffentlichen Bibliotheken 2000-2005. Entwicklung und Ausblick. Eine Umfrage.<

2. Die teilnehmenden Institutionen (1)

Voraussetzungen zur Teilnahme

- nichtkommerzielle Anbieter
- möglichst kontinuierliches Programmangebot
- für Mitarbeiter/innen an Öffentlichen Bibliotheken
- zumindest auf Landesebene uneingeschränkt offen für alle Interessierten

2. Die teilnehmenden Institutionen (2)

- Staatliche Fachstellen und Büchereizentralen (18)
- Kirchliche Fachstellen, evang. und katholisch (21)
- Bibliotheksverbände, BIB und DBV (14)
- Arbeitskreise für Information, AKIs
- Öffentliche Bibliotheken
- Kommunale Anbieter
- Sonstige (3)



angefragt: 100 Institutionen



Rücklauf (): 56% = 56 absolut

> Das Fort- und Weiterbildungsangebot für Mitarbeiter/innen an Öffentlichen Bibliotheken 2000-2005. Entwicklung und Ausblick. Eine Umfrage.<

2. Die teilnehmenden Institutionen (3)

Herzlichen Dank
allen Teilnehmenden der Umfrage!



> Das Fort- und Weiterbildungsangebot für Mitarbeiter/innen an Öffentlichen Bibliotheken 2000-2005. Entwicklung und Ausblick. Eine Umfrage.<

3. Inhalte und Ziele der Umfrage (1)

Die Datenerhebung gliederte sich in folgende Befragungsteile:

- Teil 1:** Themen der angebotenen Veranstaltungen mit Abfrage der Rahmenbedingungen und des Ressourceneinsatzes
- Teil 2:** Organisation der Veranstaltungen
- Teil 3:** Evaluierung der Veranstaltungen
- Teil 4:** Abschließende Fragen zur Umfrage selbst und ihrer möglichen Fortsetzung

> Das Fort- und Weiterbildungsangebot für Mitarbeiter/innen an Öffentlichen Bibliotheken 2000-2005. Entwicklung und Ausblick. Eine Umfrage.<

3. Inhalte und Ziele der Umfrage (2)

Ziel der Umfrage ist, dass die Ergebnisse ...

- ... eine Diskussionsgrundlage bilden,
- ... gängige Thesen erhärten bzw. entkräften,
- ... Argumentationshilfe sind sowie
- ... Licht ins Dunkel der Fort- und Weiterbildungssituation in Deutschland bringen

Das Ziel dahinter:

Den Stellenwert von Fort- und Weiterbildung stärken in personell (über-)beanspruchten Zeiten

3. Inhalte und Ziele der Umfrage (3)

✓ dazu gleich mehr

Fragen, die sich mit Hilfe der Umfrageauswertung besser beantworten lassen (1):

- ✓ Wie groß ist das Fortbildungsangebot einzelner Institutionen?
- ✓ Wer bietet welche Themen an?
- ✓ Welche Angebote werden von wie vielen Teilnehmern wahrgenommen?
- ✓ Zu welchen Themen wird wenig oder nichts angeboten?

> Das Fort- und Weiterbildungsangebot für Mitarbeiter/innen an Öffentlichen Bibliotheken 2000-2005. Entwicklung und Ausblick. Eine Umfrage.<

3. Inhalte und Ziele der Umfrage (4)

✓ dazu gleich mehr

Fragen, die sich mit Hilfe der Umfrageauswertung besser beantworten lassen: (3)

- Wie hoch sind die Teilnahmegebühren durchschnittlich? Steigen die Gebühren?
- Führen Gebühren zu weniger Teilnehmenden?
- Bei welcher Fortbildungsveranstaltung wird am meisten verlangt? Sind es diejenigen, die am häufigsten ausfallen und/oder am wenigsten ausgelastet sind?

> Das Fort- und Weiterbildungsangebot für Mitarbeiter/innen an Öffentlichen Bibliotheken 2000-2005. Entwicklung und Ausblick. Eine Umfrage.<

3. Inhalte und Ziele der Umfrage (5)

Fragen, die sich mit Hilfe der Umfrageauswertung besser beantworten lassen: (4)

- Wie groß sind die Fortbildungsgruppen minimal / maximal / durchschnittlich / modal?
- Ab wieviel Anmeldungen finden Fortbildungen in der Regel noch statt?
- Aus welchen Gründen fallen sie überwiegend aus?
- Wie hoch ist die jährliche Ausfallquote?

> Das Fort- und Weiterbildungsangebot für Mitarbeiter/innen an Öffentlichen Bibliotheken 2000-2005. Entwicklung und Ausblick. Eine Umfrage.<

3. Inhalte und Ziele der Umfrage (6)

Fragen, die sich mit Hilfe der Umfrageauswertung besser beantworten lassen: (5)

- Wie wird das Angebot überwiegend finanziert?
- Welche Ressourcen stehen zur Verfügung?
(Raumkapazität, PC-Schulungsplätze, Beamer, ...)
- Sind es überwiegend eigene / geliehene / gemietete Ressourcen?
- Entwickeln wir uns im Fortbildungssektor fort – aller Einsparungen zum Trotz?

> Das Fort- und Weiterbildungsangebot für Mitarbeiter/innen an Öffentlichen Bibliotheken 2000-2005. Entwicklung und Ausblick. Eine Umfrage.<

3. Inhalte und Ziele der Umfrage (7)

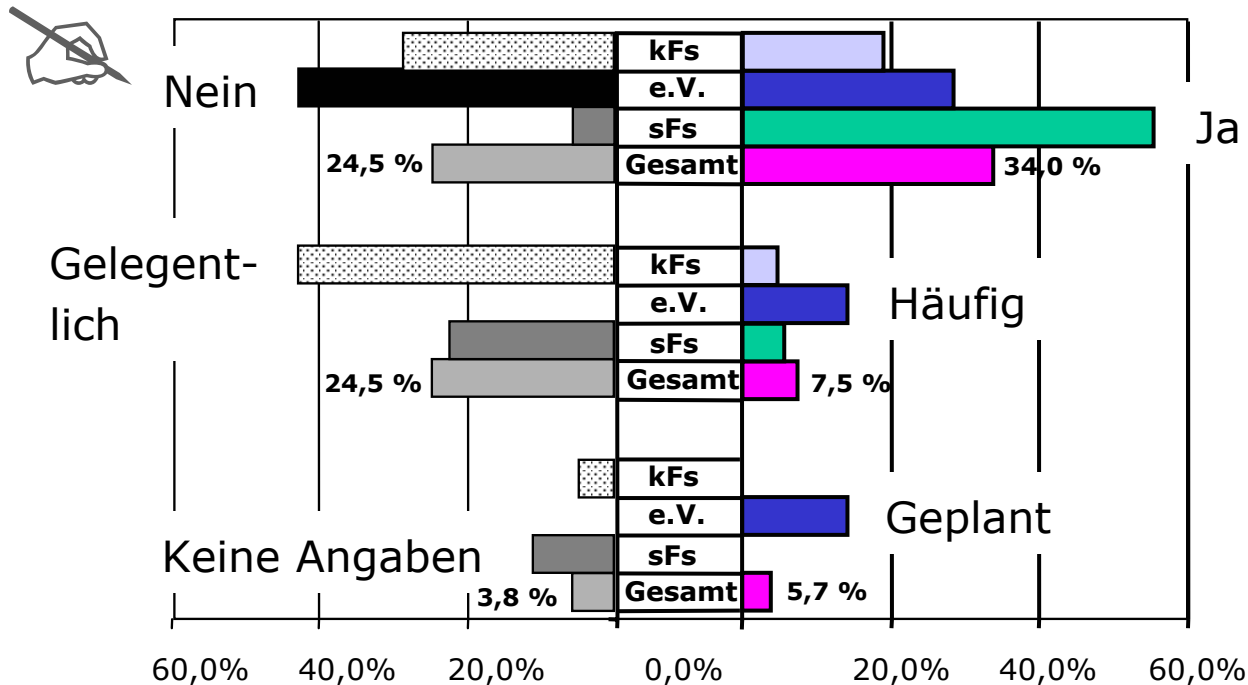
✓ dazu gleich mehr

Fragen, die sich mit Hilfe der Umfrageauswertung besser beantworten lassen: (4)

- Finden Kooperationen statt? Wenn ja, mit wem?
- Liegen den Fortbildungen Leitlinien oder Standards o.ä. zugrunde?
- Werden die Veranstaltungen evaluiert?
In welcher Form?
- Werden Qualitätskontrollen und -sicherungen für die Fortbildungen durchgeführt?
- ...

4. Einzelergebnisse – ein Ausschnitt (1)

„Wird an die Teilnehmenden der Veranstaltung ein Evaluationsbogen / Bewertungsbogen ausgeteilt?“



Fazit:

Das Austeilen eines Evaluationsbogen ist noch keine gängige Praxis

Tendenz:

nach der Umfrage steigend ;-)

4. Einzelergebnisse – ein Ausschnitt (2)

originalabbildungen aus der Umfrage

Welche Unterlagen, die der Umfragebeantwortung beigelegt werden, interessieren Sie besonders? (bitte ankreuzen, Mehrfachnennung möglich)		
Evaluationsbogen, erste Abfrage	45%	③
Evaluationsbogen, zweite Abfrage (Nachhaltigkeit)	42%	④
Leitlinien, Grundsätze, Standards, o.ä.	76%	①
Umfrage persönliche Fortbildungsbedürfnisse	57%	②
keine	0%	

%-Angaben bezogen auf 53 Umfrage-Teilnehmende

Interessiert Sie das Ergebnis der Auswertung?	94%	JA
---	-----	----

0% = Nein; 6% = keine Angabe

> Das Fort- und Weiterbildungsangebot für Mitarbeiter/innen an Öffentlichen Bibliotheken 2000-2005. Entwicklung und Ausblick. Eine Umfrage.<

4. Einzelergebnisse – ein Ausschnitt (3)

Wie groß ist das Fortbildungsangebot einzelner Institutionen?

 **kFs** 

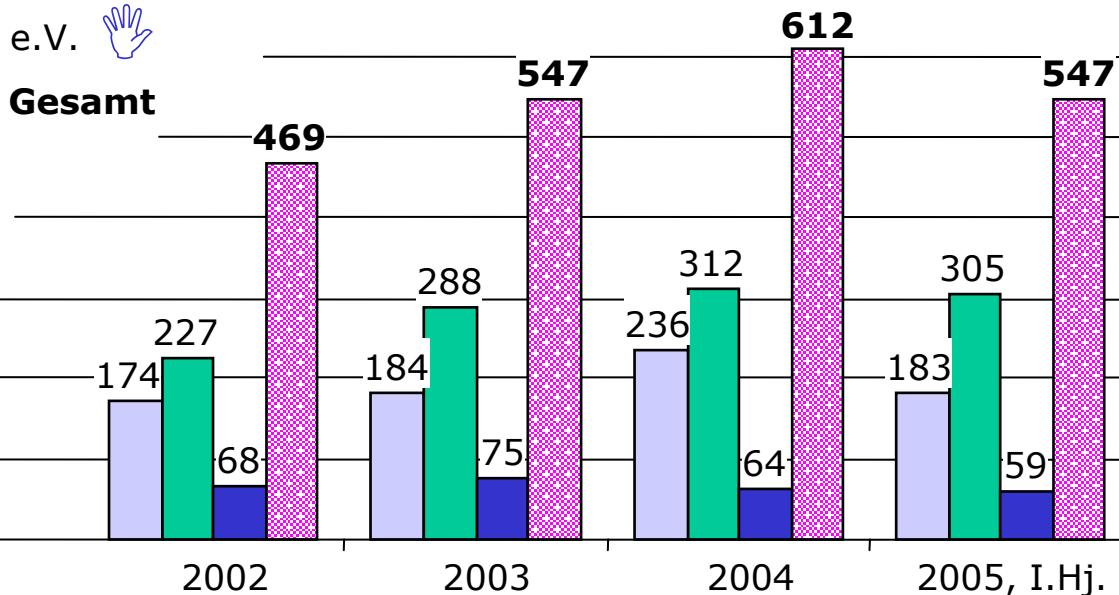
 **sFs** 


 **e.V.** 

 **kFs** 
 **sFs** 
 **e.V.** 
 **Gesamt**

Anzahl der Angebote

 **Gesamt**



Fazit:
schwankende
Angebotsmenge
bei den Verbänden
Tendenz:
Angebotsmenge
insgesamt
steigend 

> Das Fort- und Weiterbildungsangebot für Mitarbeiter/innen an Öffentlichen Bibliotheken 2000-2005. Entwicklung und Ausblick. Eine Umfrage.<

4. Einzelergebnisse – ein Ausschnitt (4)

Aufteilung des Fort- und Weiterbildungsangebots nach **6 Themengruppen:**



1.0 Klassische Bibliotheksfertigkeit

„Kundenorientiertes Arbeiten mit Bestandsdaten“ in 1.0 ?



2.0 EDV + Technik



3.0 Bibliotheksorganisation und

„Kundenorientiertes Arbeiten mit Bestandsdaten“ in 3.0 ?



4.0 Personalentwicklung, soziale

„Kundenorientiertes Arbeiten mit Bestandsdaten“ in 4.0 ?












5.0 Öffentlichkeitsarbeit



6.0 Verschiedenes (Arbeitskreise, Exkursionen, Bibliothekstage, Kongresse, ...)

> Das Fort- und Weiterbildungsangebot für Mitarbeiter/innen an Öffentlichen Bibliotheken 2000-2005. Entwicklung und Ausblick. Eine Umfrage.<

4. Einzelergebnisse – ein Ausschnitt (5)		Angebotsmenge 2004		
		 sFs	 e.V.	 kFs
	Wer bietet welche Themen in Deutschland überwiegend an?			
	1.0 Klassische Bibliotheksfertigkeiten	108	14	137
	2.0 EDV + Technik	58	5	32
	3.0 Bibl.organisation und -management	39	21	9
	4.0 Personalentwicklung, Soft Skills	22	7	9
	5.0 Öffentlichkeitsarbeit	32	0	23
	6.0 Verschiedenes (Arbeitskreise, ..., Kongresse, ...)	53	17	26

> Das Fort- und Weiterbildungsangebot für Mitarbeiter/innen an Öffentlichen Bibliotheken 2000-2005. Entwicklung und Ausblick. Eine Umfrage.<

4. Einzelergebnisse – ein Ausschnitt (6)



sFs 2004

Welche Angebote werden von wie vielen TN wahrgenommen?

Angebots-
menge

Teiln.-
anzahl

1



1.0 Klassische Bibliotheksfertigkeiten insg.

108

2.612

1 Bestandsaufbau-, erschließung, -vermittlung

45

1.269

2 Leseförderung von Kindern u. Jugendlichen

14

317

3 Literaturvermittlung, Lesungen

10

232

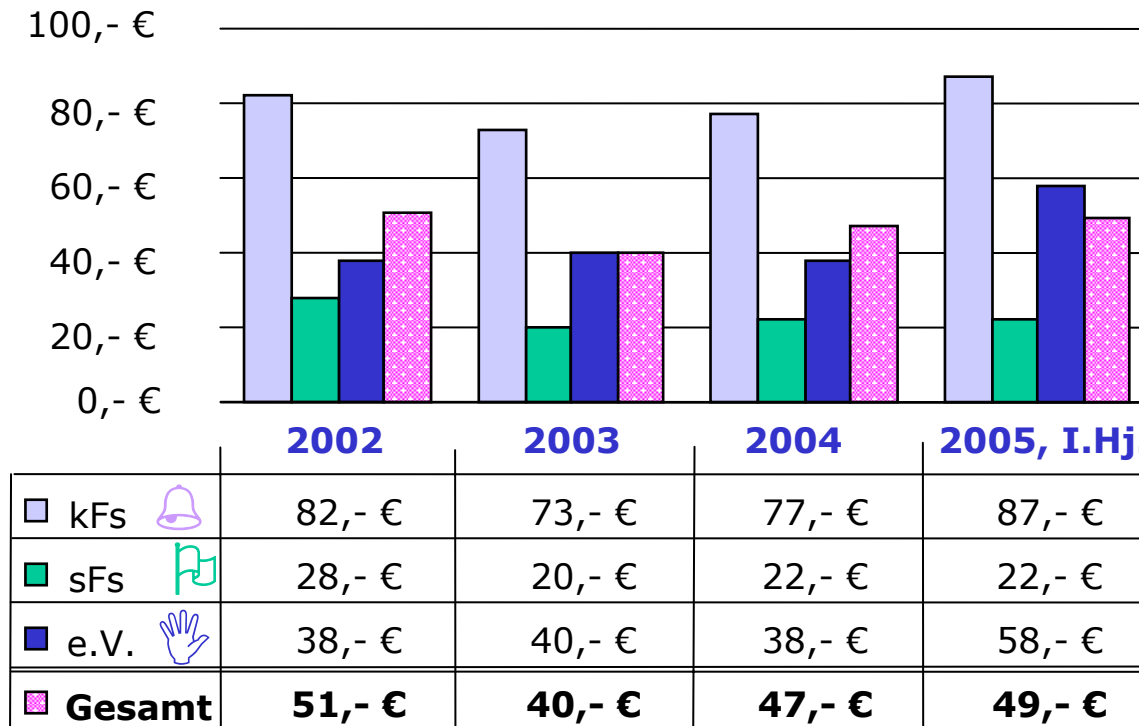
Fazit: Die Medienberatung ist wesentlicher Bestandteil der Angebotspalette staatlicher Fachstellen und Büchereizentralen

Tendenz: gleichbleibend über die Jahre 2002-05

> Das Fort- und Weiterbildungsangebot für Mitarbeiter/innen an Öffentlichen Bibliotheken 2000-2005. Entwicklung und Ausblick. Eine Umfrage.<

4. Einzelergebnisse – ein Ausschnitt (7)

- Wie hoch sind die Teilnahmegebühren durchschnittlich? Steigen die Gebühren?



Fazit:

I. Halbjahr '05
starker Anstieg
der Teilnahme-
gebühren bei den
Verbänden

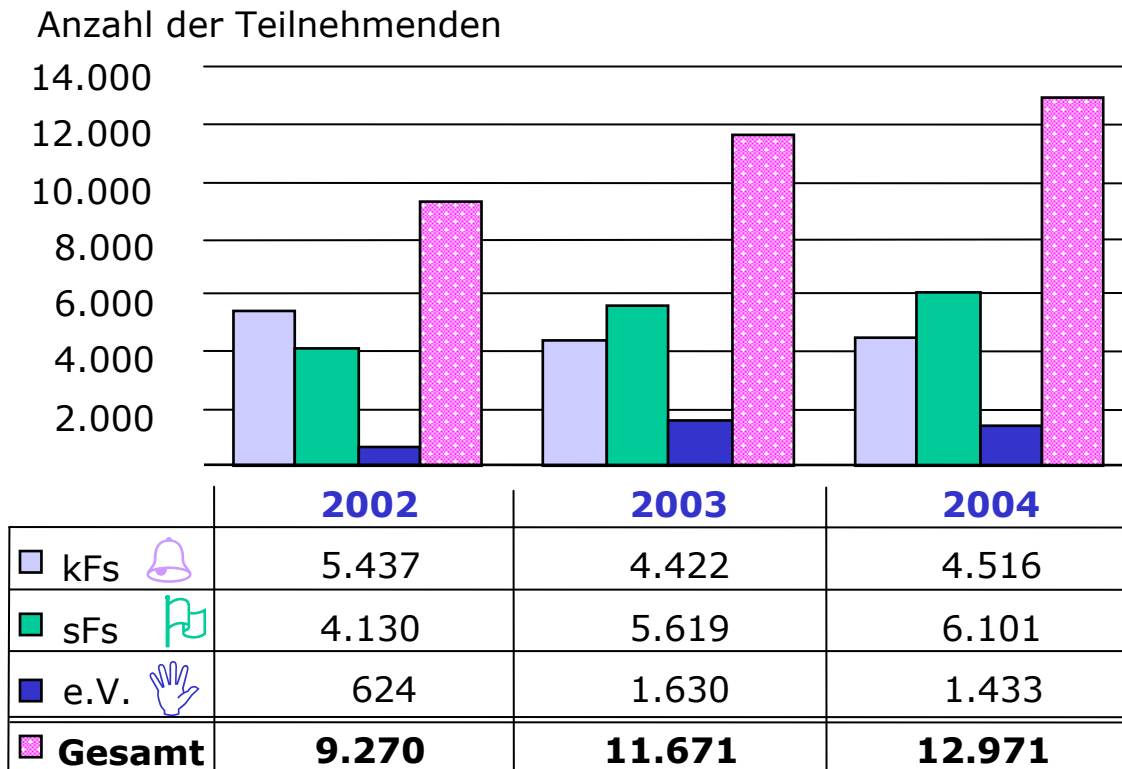
Tendenz:

Anstieg im
Rahmen der
Inflationsrate

> Das Fort- und Weiterbildungsangebot für Mitarbeiter/innen an Öffentlichen Bibliotheken 2000-2005. Entwicklung und Ausblick. Eine Umfrage.<

4. Einzelergebnisse – ein Ausschnitt (8)

Führen Gebühren zu weniger Teilnehmenden?



Fazit:

ein Zusammenhang zwischen Gebühren und TN-Zahlen ist insgesamt nicht herstellbar

Tendenz:

insgesamt steigende



Teilnehmerzahlen

> Das Fort- und Weiterbildungsangebot für Mitarbeiter/innen an Öffentlichen Bibliotheken 2000-2005. Entwicklung und Ausblick. Eine Umfrage.<



Besten Dank für Ihre
Aufmerksamkeit ...

... und in Erwartung Ihrer
Fragen!



> Das Fort- und Weiterbildungsangebot für Mitarbeiter/innen an Öffentlichen Bibliotheken 2000-2005. Entwicklung und Ausblick. Eine Umfrage.<

5. Die Gesamtauswertung – ein Ausblick

- Heutiger Vortrag als PDF-Datei (www.wegateam.de)
- Interessentenliste „Umfrage-Newsletter“

in Planung:

- Mustersammlung der beigelegten Evaluationsbögen
- Publikation zur Umfrage im Frühsommer 2006
- Zwischenergebnisse bis dato im Web

„angedacht“:

- Umfrage-Fortsetzung im Jahr 2007 für 2006
- Umfrage AKIs und große Bibliothekssysteme (ÖB)
- Umfrage-Fortsetzung für das benachbarte Ausland

Zusatzfolien



> Das Fort- und Weiterbildungsangebot für Mitarbeiter/innen an Öffentlichen Bibliotheken 2000-2005. Entwicklung und Ausblick. Eine Umfrage.<

4. Einzelergebnisse – ein Ausschnitt



e.V. 2004

Welche Angebote werden von wie vielen wahrgenommen?

Angebots-
menge

Teiln.-
anzahl

1



3.0 Bibl.organisation u. -management insg.

21

438

1 Personalorganisation

7

170

2 Bibliotheksentwicklung, -politik

4

60

3 Rechtsfragen | Leitbild, Corporate Identity

3|1

55|60

Fazit: Fortbildungen zur Personalorganisation sind (logischer) Auftrag der (Personal-)Verbände – q.e.d.

Tendenz: 3.0 steigend gegenüber den Jahren 2002+03 (bei Rang 2)

> Das Fort- und Weiterbildungsangebot für Mitarbeiter/innen an Öffentlichen Bibliotheken 2000-2005. Entwicklung und Ausblick. Eine Umfrage.<

4. Einzelergebnisse – ein Ausschnitt



kFs 2004

Welche Angebote werden von wie vielen TN wahrgenommen?

Angebots-
menge

Teiln.-
anzahl

1



1.0 Klassische Bibliotheksfertigkeiten insg.

137

2.925

1 Bestandsaufbau-, erschließung, -vermittlung

45

1.269

2 Bibliothekarisches Grundwissen

37

598

3 Literaturvermittlung, Lesungen

26

576

Fazit: Die Medienberatung ist wesentlicher Bestandteil der Angebotspalette der kirchlichen Fachstellen

Tendenz: über die Jahre Verschiebung der Angebotsmenge „Bibl. Grundwissen“ gegenüber „Literaturvermittl., Lesungen“

4. Einzelergebnisse – ein Ausschnitt

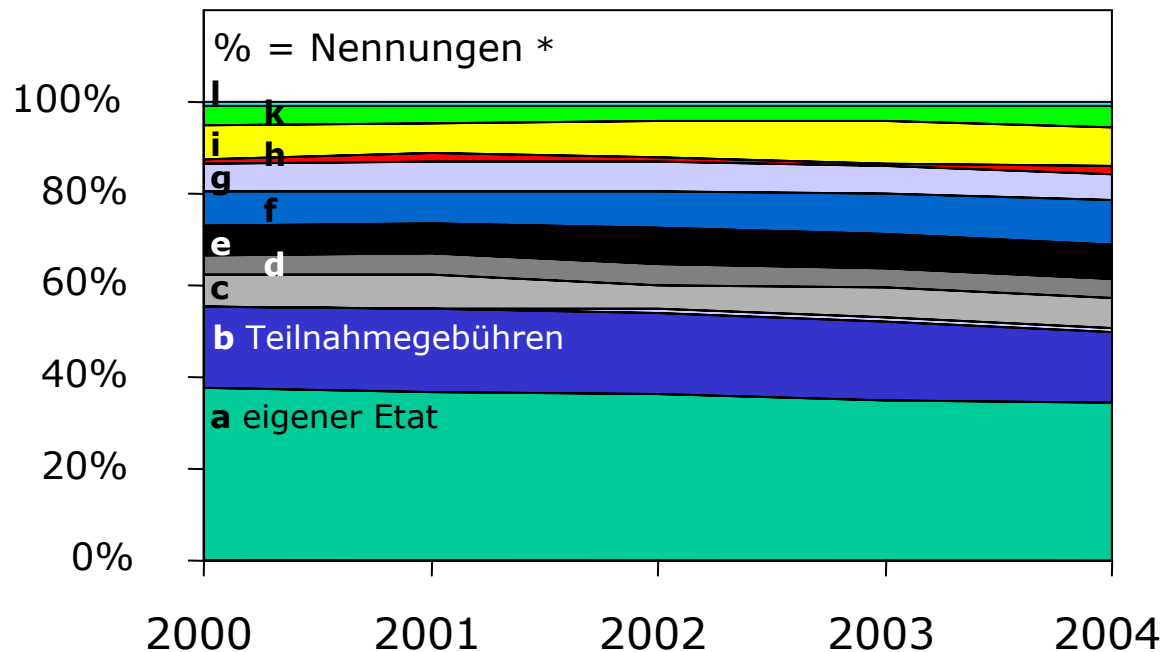
% der befragten

- Aus welchen Quellen wird die Fort- und Weiterbildung überwiegend finanziert? **Ranking 2000-2004**

a	eigener Etat	75,8%	1
b	Teilnahmegebühren	36,6%	2
c	Sponsoring, Spenden	1,1%	
d	kommunale / staatliche / kirchliche Zuschüsse	14,0%	
e	kostendeckende Durchführung	9,1%	
f	kostenlose Durchführung	15,1%	5
g	Kooperation mit Institutionen in öffentl. Trägerschaft	17,7%	3
h	Kooperation mit Institutionen in kirchl. Trägerschaft	12,8%	
i	Kooperation mit Institutionen aus Wirtschaft u. Gewerbe	2,6%	
k	Kooperation mit Bibliotheksverbänden	16,6%	4
l	Kooperation mit nicht-bibliothekarischen Verbänden	8,3%	
m	sehr unterschiedlich	1,9%	

4. Einzelergebnisse – ein Ausschnitt

- ☑ Verändern sich die Anteile der Finanzierungsquellen untereinander über die Jahre? **Der Finanzierungsmix**



Fazit:
über die Jahre
ein relativ
gleichbleibender
Finanzierungsmix

Tendenz:
Abnahme von
Zuschüssen

* (nicht Finanzierungsanteile)

> Das Fort- und Weiterbildungsangebot für Mitarbeiter/innen an Öffentlichen Bibliotheken 2000-2005. Entwicklung und Ausblick. Eine Umfrage.<

4. Einzelergebnisse – ein Ausschnitt



Verändern sich die Anteile der Finanzierungsquellen untereinander über die Jahre? **Ranking Einzelergebnisse**

	2000	2001	2002	2003	2004
a eigener Etat	37,5%	36,7%	36,3%	34,7%	34,4%
b Teilnahmegebühren	17,7%*	18,3%*	17,7%*	17,4%*	15,6%*
c Sponsoring, Spenden	0,0%	0,0%	0,9%	0,8%	0,8%
d kommun./staatl./kirchl. Zuschüsse	7,3%	7,3%	5,3%	6,6%	6,6%
e kostendeckende Durchführung	4,2%	4,6%	4,4%	4,1%	4,1%
f kostenlose Durchführung	6,3%	6,4%	8,0%	7,4%	7,4%
g Koop. ... öffentl. Trägerschaft	7,3%	7,3%	8,0%	9,1%	9,8%
h Koop. ... kirchlicher Trägerschaft	6,3%	6,4%	6,2%	5,8%	5,7%
i Koop. ... Wirtschaft u. Gewerbe	1,0%	1,8%	0,9%	0,8%	1,6%
k Koop. mit Bibliotheksverbänden	7,3%	6,4%	8,0%	9,1%	8,2%

* vorläufiges Ergebnis